

Assistere chi è nella fase terminale della vita

Corso di aggiornamento per assistenti familiari

12-26 giugno 2010

RELAZIONE CONCLUSIVA

Lo Sportello Lavoro ASAI, in questi anni, si è specializzato nell'area del lavoro della cura alla persona, settore che coinvolge prevalentemente donne, con un'altissima percentuale di immigrate.

L'esperienza ha evidenziato in maniera pressante la necessità di specializzare, nel vasto campo dell'assistenza domiciliare, figure preparate e in grado di operare in situazioni specifiche. Questa necessità è ormai divenuta una priorità, non soltanto per le famiglie, che cercano persone con una sempre maggiore competenza, ma anche per le assistenti familiari che si trovano in situazioni operative complesse soprattutto dal punto di vista psicologico e affettivo. Altro elemento che produce precarietà negli operatori è quello della "solitudine", della mancanza di confronto, di sostegno e di supervisione del proprio lavoro.

In particolare chi opera nelle cure palliative ha ben presente il bisogno dell'équipe e delle famiglie di poter contare sull'aiuto competente di assistenti familiari che siano un valido supporto al caregiver o che esse stesse rivestano il ruolo di caregiver per alcuni pazienti che non hanno il sostegno di un congiunto.

Lo Sportello Lavoro da anni organizza brevi corsi di orientamento per chi si dedica al lavoro di cura. In base all'esperienza di contatto

quotidiano con le assistenti familiari ha colto il loro bisogno di approfondire alcuni temi più specialistici quali i problemi di assistenza ai malati terminali o a quelli con disabilità fisica o neurologica.

Partendo da queste esigenze è nata la collaborazione tra l'Unità Operativa di Cure Palliative (UOCP) dell'ASL TO4 e dell'Hospice di Lanzo (il primo sorto nella nostra Regione) per l'attuazione di un corso dedicato a chi è coinvolto nell'assistenza a domicilio di persone nella fase terminale della vita.

Dopo elaborazione del programma con il responsabile dell'UOCP il corso (20 ore di lezione) si è svolto nel mese di giugno 2010.

Gli incontri hanno avuto lo scopo di aiutare a conoscere i principali problemi che si possono incontrare sul piano pratico e sul piano psicologico in questi delicati e difficili momenti e ad avere degli strumenti per affrontarli. Gli incontri si sono svolti con modalità interattiva per facilitare le relazioni e lo scambio di esperienze.

La partecipazione è stata gratuita è stato messo a disposizione materiale didattico, al termine è stato rilasciato un attestato di frequenza. Si è scelto di effettuare gli incontri il sabato per permettere la partecipazione di chi sta lavorando.

Gli incontri hanno avuto luogo nella sede dello Sportello Lavoro dell'ASAI in via San Pio V 17/b il sabato dalle ore 9 alle ore 13 e dalle 14 alle 18. Il 26 Giugno l'incontro è stato organizzato presso l'Hospice di Lanzo.

ELENCO DOCENTI

Dott.sa Silvana Sabbaa (responsabile UOCP ASL TO4 e Hospice di Lanzo)

Prof. Vilma Gabutti (Medico, ASAI Sportello Lavoro)

Dott.sa Donatella Bernardi (Infermiera professionale - C.P.S.I.)

Dott. Andrea Bovero (Psicologo)

PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

Sabato 12 Giugno

- Ore 9 – 13 Presentazione del corso
Storia dell'assistenza ai morenti e le cure palliative
(V. Gabutti)
- Ore 13-14 Pranzo
- Ore 14–18 Valutazione dei bisogni dei malati e
principali tecniche assistenziali.
La terapia del dolore (D. Bernardi)

Sabato 19 Giugno

- Ore 9 -13 Capire i problemi dei malati e delle famiglie
(A. Bovero)
- Ore 13-14 Pranzo
- Ore 14-18 Gli operatori: esperienze problemi ed
Emozioni (V. Gabutti).

Sabato 26 Giugno

- Ore 9 Partenza per Lanzo
- Ore 10-13 Accompagnare i morenti (S. Sabbaa)
- Ore 13-14 Pranzo
- Ore 14-16 Esperienza nell'Hospice di Lanzo
(Equipe Hospice) Chiusura del corso.

La partecipazione è stata molto buona con 28 partecipanti (4 maschi e 24 donne) di varie nazionalità che hanno frequentato regolarmente gli incontri.

NAZIONALITA'	N. PARTECIPANTI
CAMERUNENSE	2
CILENA	1
COLOMBIANA	2
DOMINICANA	2
ECUADOREGNA	4
IVORIANA	1
MALGACHIA	1
MAROCCHINA	3
NIGERIANA	2
PERUVIANA	6
ROMENA	3
VENEZUELANA	1
	28

La maggior parte aveva già seguito i corsi di base sull'assistenza realizzati dallo Sportello Lavoro e tutti avevano già avuto esperienza di lavoro di cura per anni, per cui è stato possibile un attivo lavoro di scambio esperienze. Nessuno aveva problemi di comprensione della lingua italiana.

I singoli incontri si sono svolti con l'attuazione di lavori di gruppo con discussione delle singole esperienze seguiti dalla rielaborazione in plenaria.

L'incontro del 26 Giugno presso l'Ospedale di Lanzo è stato particolarmente interessante e apprezzato dai partecipanti per la conoscenza dell'esperienza del lavoro dell'UOCP e della vita in Hospice che ha concluso con esperienza viva il problema dell'assistenza ai malati terminali.

Il questionario di valutazione del corso (26 questionari compilati) ha dimostrato un elevato gradimento sia degli argomenti scelti sia della organizzazione. In particolare è stata molto apprezzata la giornata trascorsa presso l'Hospice di Lanzo. Tra i suggerimenti è stata richiesta una maggiore durata del corso stesso.

In allegato:

- Pieghevole presentazione del corso
- Locandina del corso
- Bozza "Domanda iscrizione"
- Bozza "Contratto di adesione"
- Elenco partecipanti e presenze
- Questionario valutazione del corso
- Materiale distribuito
- Attestato frequenza
- Foto corso e visita all'Hospice di Lanzo